

## Les mesures sanitaires chez HAPPY GUESTHOUSE contre la propagation du virus Covid-19 visant à protéger nos hôtes et notre équipe



### Sécurité & équipement

- Le personnel respecte le protocole de sécurité établis par les autorités locales.
- Le personnel a reçu une formation via « Horeca be pro » afin de garantir le respect des règles de sécurité et d'hygiène.
- Les accessoires partagés (bande-dessinées, guides sur la ville, crayons, papier, ...) ont été retirés des chambres. Les autres sont désinfectés après chaque usage.
- Le gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de l'établissement.
- La clé de la chambre et le badge d'accès sont désinfectés au moment du check in.
- Le paiement sans contact ou en ligne est privilégié.
- L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à une personne malade ou présentant des symptômes du covid-19.
- Les hôtes devront informer l'établissement jusqu'à 14 jours après leur séjour sur leur état de santé, si des symptômes du covid-19 apparaissent.



### Nettoyage

- Nous utilisons des produits d'entretiens efficaces et certifiés pour désinfecter les chambres et les espaces communs.
- Les chambres sont désinfectées après chaque séjour. Il n'y a pas d'entretien de la chambre pendant le séjour.
- Lors de l'entretien des chambres et des espaces communs, chaque membre du personnel est équipé d'un masque et de gant jetable.
- Nous demandons aux hôtes d'éteindre les chauffages et d'ouvrir les fenêtres au moment où ils quittent leur chambre.
- Les serviettes de bain et linge de lit sont lavées à haute température (90°). Nous respectons également des distances entre le linge propre et le linge sale.
- Les masques et mouchoirs usagés doivent être jetés dans la poubelle.
- Les espaces communs et tous les points de contact dans ces espaces sont désinfectés quotidiennement.



### Distanciation physique

- Règles et marquages de distanciations physiques présentes dans l'établissement
- Se tenir à 1,50m des hôtes et du personnel
- Le port du masque est **obligatoire** dans les espaces communs et dès l'arrivée (escalier et rez-de-chaussée)



### Sécurité & service du petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner est servi sur la table d'hôtes (où les règles de distanciation seront respectées) sur réservation de la tranche horaire souhaitée et en fonction de la disponibilité.  
Deux tranches horaires distinctes sont proposées ; la première entre **8h00 et 8h45** et la seconde entre **09h00 et 09h45**.
- Les assiettes, couverts, verres et tasses et autres éléments de la vaisselle sont désinfectés.

Pour la santé de tous, merci de respecter les consignes !